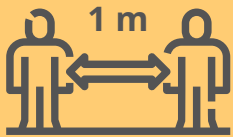


NOS MESURES COVID-19



Référent(e) COVID nommé(e)
dans chaque établissement

- Veille à la mise en œuvre des bonnes pratiques
- Former tous les employés aux nouvelles procédures
- Met en place les affiches obligatoires dans les parties communes
- Met en place d'un classeur répertoriant toutes les procédures (qui peut être mis à la disposition des clients ou des autorités)
- Trace toutes les informations transmises aux employés



Signalétique de distanciation
pour sécuriser les salariés
et le parcours clients

- Marquage au sol et sens de circulation afin d'éviter les croisements
- Vitre de protection au comptoir d'accueil et en caisse
- Deux personnes maximum par ascenseur
- Réorganisation du mobilier des espaces communs pour garantir la distanciation
- Espacement réglementaire des tables du restaurant



Nettoyage renforcé
de tous les lieux de vie :
réception, parties communes, chambres

- Port du masque obligatoire pour les équipes
- Port de gants pour toute manipulation en chambre et en cuisine
- Protocole de nettoyage renforcé dans tout l'établissement
- Le personnel d'étage ne rentre pas dans la chambre du client pendant son séjour
- Changement systématique de chambre en cas de dysfonctionnement
- Aération et désinfection renforcée des chambres après chaque départ de client



Protocole de gestion
des cas suspects et avérés

- Liste des professionnels de santé autour de l'hôtel, disponible à la réception
- Surveillance de la santé du personnel et suspension de l'activité de toute personne présentant un risque ou des signes de contamination
- Constitution d'un registre des événements liés au COVID-19 dans l'établissement (suspicion, cas avérés)



Application des **gestes barrières** :
employés, prestataires et clients

- Affichage des gestes barrière à tous les points de passage
- Gel hydroalcoolique à disposition à la réception et à tous les points d'entrée
- Affichage des recommandations des services de santé liés au lavage des mains
- Protocole strict pour les livraisons de linge, de marchandises et les interventions de prestataires externes



Matériels et équipements
pour garantir la sécurité sanitaire
des équipes et des clients

- Equipement de protection complet pour les équipes d'étage
- Vitre de protection au comptoir d'accueil et en caisse
- Robinet, distributeur de savon et dévidoir de papier sans contact dans les toilettes communes
- Poubelles à pédales dans les parties communes



Guide sanitaire détaillé
pour tous les services de l'établissement
et **formation continue** du personnel

- Guide sanitaire complet remis à chaque membre du personnel, lors de la prise de poste
- Formation continue du personnel
- Mise à jour constante du guide sanitaire, selon les nouvelles recommandations du Ministère de la Santé et du Travail

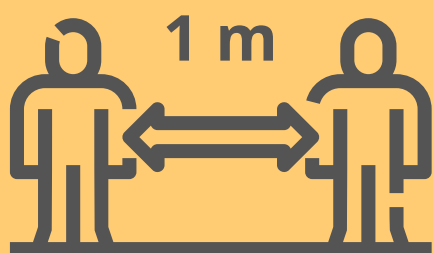
NOS MESURES COVID-19



Référent(e) COVID nommé(e)
dans chaque établissement



Application des **gestes barrières** :
employés, prestataires et clients



Signalétique de distanciation
pour sécuriser les salariés
et le parcours clients



Matériels et équipements
pour garantir la sécurité sanitaire
des équipes et des clients



**Nettoyage renforcé
de tous les lieux de vie :**
réception, parties communes, chambres



Guide sanitaire détaillé
pour tous les services de l'établissement
et **formation continue** du personnel



Protocole de gestion
des cas suspects et avérés

**ENSEMBLE
RESTONS PRUDENTS**

Merci